



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

1. SERVIZIO OFFERTO DA SICIT NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE

1.1	Puntualità nell'espletamento delle pratiche di certificazione ed ispezione	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso
1.2	Tempestività nelle comunicazioni	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso
1.3	Flessibilità nel soddisfare richieste del Cliente (rinvio, adattamenti di orari, ecc.)	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso
1.4	Chiarezza nelle informazioni fornite	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso

2. OPERATO DEGLI ISPETTORI SICIT

2.1	Competenza professionale	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso
2.2	Conoscenza tecnica nel settore	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso
2.3	Comportamento (correttezza, disponibilità, etc.)	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso
2.4	Chiarezza e capacità di sintesi nella presentazione dei rilievi e delle Non Conformità	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Adeguato	<input type="checkbox"/> Scarso

Note/osservazioni:

Cliente

Indirizzo

Settore di attività

Data

Firma

Ai sensi del Testo Unico della Privacy D.Lgs. 196/2003, SICIT garantisce la riservatezza delle informazioni fornite.